



## GUIDANCE, PRÉVENTION, SÉCURISATION DU PARCOURS DES ACTIFS.

GPS'actifs est un dispositif indépendant, lancé par la FCSF<sup>(1)</sup> en partenariat avec Chorum<sup>(2)</sup> pour répondre solidairement aux besoins individuels d'accompagnement des acteurs.

**Il s'agit d'expérimenter un nouveau droit en matière de sécurisation des parcours et de prévention des risques psycho-sociaux.**

Ces services sont actuellement offerts dans cinq départements et seront étendus après évaluation.

Vous avez accès à un nouveau service au

**02 40 73 19 34**



Mars 2009

ACTEURS SALARIÉ(E)S ET BÉNÉVOLES  
RESPONSABLES DES CENTRES SOCIAUX



**Vous avez  
besoin  
d'un peu  
d'attention ?**

**Vous vous interrogez lors d'une étape importante de votre parcours ?**

**Vous devez faire face à des difficultés dans l'exercice de votre activité ?**

**Vous avez peut-être besoin, à un moment donné, de faire le point ou de prendre du recul, pour :**

- Évoluer comme vous le souhaitez,
- Vous sentir mieux dans votre activité,
- Résoudre un problème,
- Ou même, sortir d'une crise.

**Vous pouvez bénéficier, à titre personnel et confidentiel, de plusieurs entretiens avec un professionnel externe.**

À cet effet, un **réseau de professionnels de l'écoute** et de l'accompagnement, neutres et indépendants, est constitué et supervisé par GPS'actifs selon des exigences d'expérience, de professionnalisme et de déontologie.

(1) Mis en œuvre par le Cabinet Pierre Paris Consultants, opérateur de la phase de lancement.

(2) Chorum est le nom de l'offre de protection sociale complémentaire, commune à Malakoff Médéric et Mutualité Française Prévoyance, dédiée aux acteurs de l'économie sociale

### COMMENT Y ACCÉDER ?

Appelez-nous directement au  
**02 40 73 19 34**  
et en fonction de votre demande,  
nous vous mettrons en relation  
avec un **professionnel agréé**  
proche de chez vous.

### QUEL EST LE COÛT ?

Pris en charge de façon mutualisée,  
**l'accompagnement est gratuit**  
**pour les bénévoles**, et coûte  
de 3 à 6€ de l'heure  
pour les salariés.



## TÉMOIGNAGES

### **Valérie, 25 ans, Animatrice**

*C'est mon premier poste dans un Centre Social et l'on m'a tout de suite confié un projet assez important, mais avec des conflits d'intérêts très vifs. Pleine d'idéal après ma formation, j'ai découvert un peu brutalement la réalité des relations dans le travail social. Je tombais de haut, me sentais très seule avec ça, très stressée sans vouloir le montrer. Grâce aux entretiens d'accompagnement j'ai pu me repositionner dans mon rôle exact, exprimer mes besoins de soutien et voir comment franchir cette étape professionnelle sans abandonner mes idéaux.*

### **Nicole, 47 ans, Administratrice**

*J'ai accepté d'être au Conseil d'Administration, parce que le Centre a joué un grand rôle dans ma vie personnelle. Mais quand nous avons été obligés de licencier un salarié que je connais bien, j'ai eu beaucoup de mal à supporter cette situation de conflit. J'ai failli démissionner. Les séances d'écoute en dehors du Centre m'ont permis de relativiser mes propres émotions et d'avoir une vision plus large de ma responsabilité. Je suis restée au CA où nous avons trouvé ensemble une façon humaine de gérer cette séparation.*

### **Marc, 38 ans, Directeur**

*Je me suis retrouvé avec un problème de personnel aigu, provoqué par un conflit violent entre deux salariés, dont les administrateurs s'étaient mêlés. J'étais soudain débordé, le climat se détériorait vite et ma propre position était menacée. Pouvoir en parler avec un professionnel externe et prendre du recul, m'a aidé à voir que ma propre relation à l'autorité était en cause. J'ai pu adopter une approche moins directive, désamorcer le conflit en douceur et mettre en place une formation au travail en équipe, qui est en train de nous faire tous évoluer.*