

Rappel général du projet

► Contexte du projet :

Les métiers de l'aide à domicile sont, dans l'économie sociale, parmi les plus touchés par des contraintes physiques. Ils sont par nature confrontés à la question des déplacements sur la voie publique, que ce soit avec un véhicule, à pied ou par les transports en commun. Le stress, le mal-être, la souffrance au travail et leurs conséquences pour la santé représentent une part importante des risques professionnels.

La souffrance au travail, dans l'aide à domicile, peut avoir plusieurs sources, et notamment :

- Les contraintes « organisationnelles », c'est-à-dire liées à l'organisation du travail (contact avec les bénéficiaires, risques d'agressions verbales et physiques, durée de travail variable selon les semaines, selon les jours, travail le week-end, coupures dans la journée, formation et moyens matériels insuffisants et inadaptés pour le travail, manque d'effectifs, manque de communication entre professionnels...).
- Le rapport affectif aux personnes aidées.
- Le rapport à la maladie et à la mort des personnes aidées.

► Objectifs du projet :

- Mener une action pilote de prévention des risques psychosociaux dans l'aide à domicile.
- Modaliser cette action afin qu'elle puisse être diffusée largement.

► Personnes/Organismes concernés :

Ce projet s'adresse à des associations de l'aide à domicile : associations « prestataires », associations « mandataires ».

Et à tous les acteurs de la prévention au sein de ces associations :

- dirigeants (membres des conseils d'administration, directeurs),
- salariés,
- autres acteurs de la prévention (référénts « gestes et postures », référénts « document unique d'évaluation des risques, etc., psychologues, médecins du travail...).

► Les partenaires :

Evolia 93, pôle de développement des services à la personne en Seine-Saint-Denis, est née en 2008 à la suite de deux années de concertation entre opérateurs de services et institutionnels de la filière. Evolia est une association qui rapproche organismes de services, institutions, particuliers employeurs et habitants du département de la Seine-Saint-Denis.

Evolia a pour objectif de développer, structurer et professionnaliser le secteur des services à la personne sur le département en déclinant son intervention en trois axes :

- Ancrer les services à la personne sur le territoire.
- Conjuguer viabilité économique, professionnalisation et cohésion sociale.
- Développer l'animation territoriale et la coordination des professionnels du secteur.

Contact Partenaires :

www.evolia93.fr

► Déroulement du projet

Le projet est conduit par Evolia 93 et CIDES, sur le département du 93.

La démarche du projet s'articule en plusieurs étapes :

- Rencontre d'associations intervenant en mode « prestataire » et en mode « mandataire » dans le 93.
- Observations « de terrain » sur les associations qui seront sites pilotes pour le projet.
- Mise en place de deux actions de formation, l'une pour les associations « mandataires » et l'autre pour les associations « prestataires ».
- Bilan des formations.
- Rédaction d'un guide sur la prévention des risques psychosociaux et de la souffrance au travail dans l'aide à domicile.
- Mise en ligne du guide et diffusion sous forme électronique.

Productions

Les **formations** mises en place seront construites sur la base des observations de terrain.

Elles aborderont les questions suivantes :

- Santé et souffrance au travail : éléments de définition.
- Le cadre juridique.
- Les liens avec l'organisation du travail.
- L'analyse de l'organisation du travail.
- Les modes d'action et les pistes de réflexion face à la souffrance au travail.

Le **guide** apportera des éléments sur l'analyse des causes et des effets de la souffrance au travail dans l'aide à domicile, sur les démarches à mettre en œuvre, et en particulier les actions de formation, leur utilité et leur contenu.