

## Rappel général du projet

### ► Contexte du projet :

Les métiers de l'aide et des soins à domicile sont, dans l'économie sociale, parmi les plus touchés par des contraintes physiques (manutention manuelle, port de charge, contraintes posturales et articulaires, positions debout, accroupies, piétinement, torsions, postures penchées, etc.). Ils sont par nature confrontés à la question des déplacements sur la voie publique, que ce soit avec un véhicule, à pied ou par les transports en commun, en fonction de l'environnement de travail. Le stress, le mal-être, la souffrance au travail et leurs conséquences pour la santé représentent une part importante des risques professionnels.

### ► Objectifs du projet :

- Mieux connaître les causes de cette pénibilité pour identifier des pratiques de prévention à mettre en œuvre.

### ► Personnes/Organismes concernés :

Structures et salariés de l'aide et des soins à domicile.

### ► Les partenaires :

**UNA est le 1er réseau d'aide, de soins et de services à domicile en France et en Outremer**, avec plus de 1200\* structures adhérentes, toutes issues de l'économie sociale. UNA est une association militante, reconnue d'utilité publique, qui aide chaque année 805 000\*\* personnes à domicile (personnes âgées, handicapées, familles, personnes soignées, particuliers), en réalisant 113.5\*\* millions d'heures d'intervention et regroupant 147 000\*\* professionnels.

En 2007, UNA a créé 8 696\*\* emplois nets.

\* Au 31/12/2007

\*\* Source : rapport d'activité 2007

**La Mutualité Française** est également partenaire du projet.

Contact Partenaires :

[www.una.fr](http://www.una.fr)

[www.mutualite.fr](http://www.mutualite.fr)

### ► Déroulement du projet

La méthodologie repose sur une première étape d'observation et d'analyse. Dans un premier temps, une évaluation des risques est pratiquée dans trois « sites pilotes » choisis par le comité de pilotage, et les documents uniques d'évaluation des risques professionnels de ces structures sont rédigés. Ensuite, deux études psycho-ergonomiques complètent et affinent les observations sur deux sites-pilotes.

Dans une deuxième étape, l'ensemble des observations recueillies permet à CIDES de construire des outils, guides pratiques pour la prévention des risques professionnels.

## Productions

**Une étude** réalisée sur un site-pilote de soins infirmiers à domicile est mise en ligne. Elle fait le point sur les risques physiques et psychiques dus à l'activité des aides-soignantes et dégage des pistes de prévention intéressantes sur

l'organisation du travail, sur les ressources extérieures à la structure disponibles, sur les risques de TMS et de lombalgies, sur les risques psychosociaux, sur les risques routiers, sur la formation continue des professionnelles, mais aussi sur la formation professionnelle, les salaires, éléments qui ne dépendent pas directement des structures d'aide et de soins à domicile...

Deux guides sont réalisés dans le cadre du projet :

- « L'évaluation des risques professionnels dans l'aide et les soins à domicile » : méthodologie et grille pour la rédaction du document unique d'évaluation des risques professionnels.
- « Pratiques de prévention dans l'aide et les soins à domicile » : des éléments sur les pratiques repérées et des conseils sur les principaux risques présents dans le secteur, des repères juridiques et un outil pratique, le tableau de synthèse.

### Événements

Le 9 juin 2009, une journée nationale sur la prévention des risques professionnels dans l'aide et les soins à domicile est organisée à Paris.

Les principales interventions prévues :

**Conférence introductive** : Etat des lieux, importance de la pénibilité dans l'aide et les soins à domicile

Intervenant : Bernard SENAULT, coordinateur de la mission nationale de la CNAMTS, CRAM Languedoc-Roussillon

**Table ronde** : « La démarche de prévention dans l'aide et les soins à domicile »

Intervenants : Emmanuelle PARADIS, CIDES-Chorum, Christian SEPIETER, AGA'PES Formation, Michel PULITO, Mutualité de l'Ain

Témoignages, questions, débat

*Mettre en place une action de prévention des risques professionnels nécessite identification des risques, association de tous les acteurs concernés, analyse des risques, élaboration d'un plan d'action... Quels outils pratiques, quelle méthodologie peuvent soutenir les structures dans leur démarche ?*

**Table ronde** : « Prévenir les TMS dans l'aide et les soins à domicile »

Intervenants : Marine BOYER, UNA, Dr P. DUBOIS, Médecin du travail, Jocelyne SELLI, SSIAD de Bellegarde

Témoignages, questions, débat

*L'enquête SUMER 2003 montre que 80% des aides à domicile subissent des positions debout ou du piétinement, 64% d'autres contraintes posturales, 63% du port de charges, 55% des déplacements à pied, 51% le maintien de bras en l'air... Ces contraintes entraînent des effets sur la santé. Comment agir de façon utile et efficace ?*

**Table ronde** : « Prévenir les risques psychosociaux dans l'aide et les soins à domicile »

Intervenants : Céline NOSSEREAU, Mutualité française, Marie-Benoîte SANGLERAT, ANACT, Jocelyne SELLI, SSIAD de Bellegarde

Témoignages, questions, débat

*Contraintes organisationnelles, relations affectives et/ou conflictuelles avec les bénéficiaires, rapport à la maladie et à la mort... Selon l'enquête Samothrace, 35% des femmes travaillant dans la santé et l'action sociale, et 40% des femmes travaillant des les services collectifs, sociaux et personnels, sont en situation de souffrance psychique. Les témoignages et échanges permettront d'identifier des pistes d'action.*