



## CIDES CHORUM

Le 23 juin 2010

**Les TMS et les risques psychosociaux,  
des risques en lien avec les ressources organisationnelles :  
une approche qui concerne aussi les métiers de l'ESS**

**Laurent Van Belleghem**  
**Sandro De Gasparo**

**OMNIA intervention ergonomique**  
12/14 rue Courat, 75020 Paris  
01 44 93 04 01  
laurent.vanbelleghem@omnia.coop  
sandro.degasparo@omnia.coop

# TMS et RPS : quel rapport ?

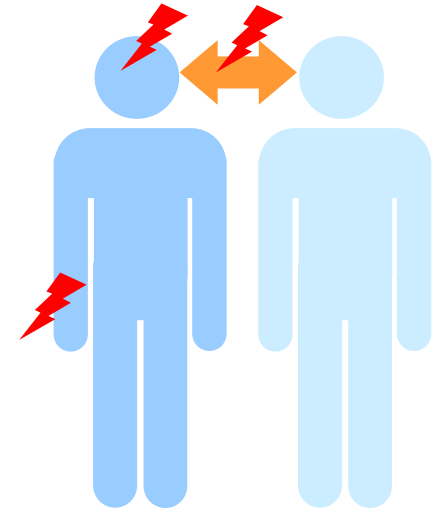
## L'économie sociale et solidaire (ESS) : un secteur concerné par...

### les troubles musculosquelettiques (TMS)

- pathologies d'hyper sollicitation en lien avec un engagement du corps dans l'action et des évolutions contemporaines du travail et des organisations

### les risques psychosociaux (RPS)

- manifestations de « mal-être », de souffrance en lien avec un engagement subjectif dans l'action (individuelle et collective) et des évolutions contemporaines des attentes exigées par le travail



## Mais... quels liens entre RPS et TMS ?

**TMS : des processus de survenue complexes, mais aujourd'hui connus et analysables**

**RPS : des risques « flous »**

- « Stress » : cause, effet ou processus ?
- Liens de causalité (psychosomatique) entre RPS et TMS ?
- Objet de la prévention : l'individu ou l'organisation ?
- TMS et TPS : effets simultanés d'une même réalité ?

⇒ **Un risque de confusion (où tout est dans tout) qui ne facilite pas la prévention**

## Des manifestations nouvelles de la santé au travail qui nécessitent

**Un modèle de compréhension de l'engagement au travail (et des risques qu'il encourt)**

**Une méthodologie d'analyse du « travail d'engagement » en situation**

**Une approche opérationnelle de la prévention, sachant mobiliser les ressources organisationnelles**

# Entre le risque et le trouble : des termes à préciser

## Les risques psychosociaux : des risques mal nommés

### Le « psychosocial » n'est pas un risque !

Au contraire, la dimension psychosociale...

- ... est présente dans toute situation de travail
- ... est une *ressource* de l'engagement des salariés
- ... permet de répondre aux exigences de l'organisation (intelligence, ruse...)
- ... permet de faire face aux risques et, souvent, de s'en protéger

### Le « psychosocial » n'est pas un danger !

Une désignation qui laisse entendre que la dimension psychosociale...

- ... serait à l'origine du risque (comme la radioactivité est à l'origine du risque radioactif)
- ... devrait faire l'objet des actions de prévention (ex : gestion du stress, jugement du harcèlement...)

## Mais le « psychosocial » peut être « troublé »

### Les « troubles psychosociaux » : des manifestations

- diverses (mal-être, inquiétude, tensions...)
- pouvant se développer sous des formes aggravées (angoisse, souffrance, dépression, burn-out...)
- pouvant donner lieu à différents types de comportements (agressivité, violence, addiction, harcèlement, suicide...)

### À ce titre, les TPS sont de même nature que les TMS :

- des effets du travail sur la santé des individus affectant leurs capacités d'engagement (corporel, subjectif et social)

⇒ un enjeu : développer un modèle de compréhension de l'engagement au travail

# Une autre approche des RPS

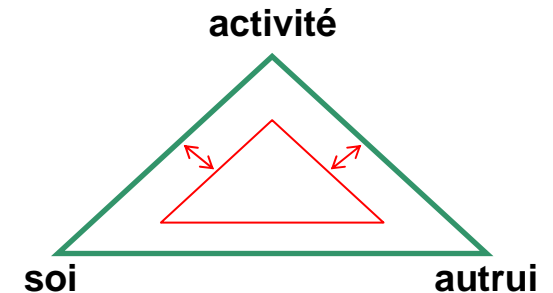
## Le point de départ : la dynamique psychosociale de toute situation de travail (et de vie)

### Recherche et construction d'un équilibre entre

- exigences personnelles
- exigences de l'activité
- exigences du collectif

### Fondement de la coopération au travail

- Valeurs et compétences partagées



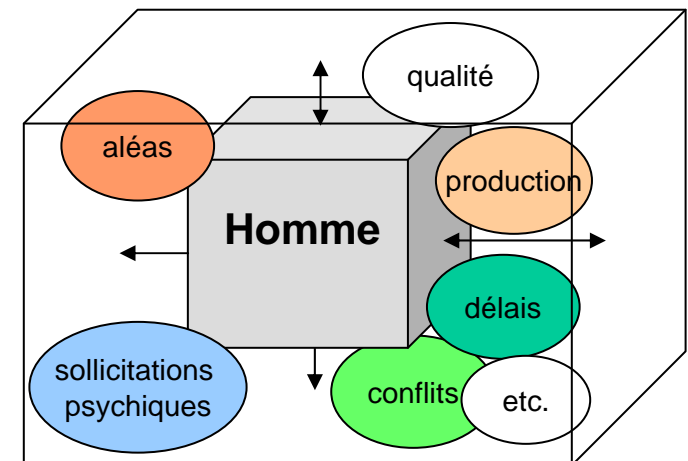
## Un modèle riche du travail

### Travailler, c'est « tenir ensemble » les différentes exigences du travail

- Compromis opératoires
- Savoir-faire de prudence
- Stratégies / compétences

### Travailler, c'est faire face à des événements

- Non stabilité de la situation de travail
- Variabilités
- Variations des compromis opératoires



# Le « risque » psychosocial : le « basculement » dans une situation troublée

